

DEIN JOB NACH DER SOMMER-AUSZEIT

Wir sind das Schweizer Tochterunternehmen eines der weltweit führenden Entwickler und Produzenten hochwertiger optischer Brillengläser. Hoya kennt nicht nur die Anforderungen des Marktes, sondern gibt ihm entscheidende Impulse und setzt wichtige Trends. Unsere hochwertigen Brillengläser fertigen und vertreiben wir in Deutschland, Österreich und der Schweiz seit nunmehr 40 Jahren. Derzeit arbeiten 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Schweiz.

Wir suchen ab Herbst 2022 eine/n
Mitarbeiter/in Customer Service (m/w/d) 70%-100%
am Standort Winterthur

Du suchst eine neue Herausforderung nach Deinem Time-Out?
einen Wiedereinstieg in das Berufsleben nach einer Weltreise oder einer längeren Auszeit?
einen Job, in einem sympathischen und dynamischen Team?

Wir bieten eine leistungsorientierte Tätigkeit in einem erfolgreichen, international ausgerichteten Unternehmen. Ein hochmotiviertes Team, interessante und anspruchsvolle Aufgaben, Teamwork, Offenheit, Integrität und kollegiale Zusammenarbeit.

Deine Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung Inbound und Outbound
- Datenbankgestützte Auftragsbearbeitung
- Bearbeitung von Lieferterminanfragen
- Produktberatung
- Support für unsere Bestellprogramme
- Reklamations- und Gutschriftenbearbeitung
- Überwachung der termin- und sachgerechten Zustellung und Annahme der Waren
- Administrative Allrounder Tätigkeiten
(z.B. Vereinbarung von Terminen, Empfang von Kunden etc.)

Dein Profil

- Abgeschlossene augenoptische Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Dienstleistungsorientierte, selbstständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und Zuverlässigkeit
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und soziale Kompetenz
- Gute Belastbarkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Französisch und/oder Italienisch als zweite Sprache von Vorteil

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Bewerbungen nehmen wir vorzugsweise per E-Mail an bewerbung@hoya.ch entgegen.