



Wir sind

Das Schweizer Tochterunternehmen eines der weltweit führenden Entwickler und Produzenten hochwertiger optischer Brillengläser. Hoya kennt nicht nur die Anforderungen des Marktes, sondern gibt ihm entscheidende Impulse und setzt wichtige Trends. Unsere hochwertigen Brillengläser fertigen und vertreiben wir in Deutschland, Österreich und der Schweiz seit nunmehr 40 Jahren. Derzeit arbeiten 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Schweiz.

Wir suchen per sofort:

Mitarbeiter/in Customer Service (m/w/d) 80%-100% am Standort Winterthur

Wir bieten

Eine leistungsorientierte Tätigkeit in einem erfolgreichen, international ausgerichteten Unternehmen. Ein hochmotiviertes Team, interessante und anspruchsvolle Aufgaben, Teamwork, Offenheit, Integrität und kollegiale Zusammenarbeit.

Ihre Aufgaben

- Telefonische Kundenbetreuung Inbound und Outbound
- Datenbankgestützte Auftragsbearbeitung
- Bearbeitung von Lieferterminanfragen
- Produktberatung
- Support für unsere Bestellprogramme
- Reklamations- und Gutschriftenbearbeitung
- Überwachung der termin- und sachgerechten Zustellung und Annahme der Waren
- Administrative Allrounder Tätigkeiten (z.B. Vereinbarung von Terminen, Empfang von Kunden etc.)

Ihr Profil

- Abgeschlossene augenoptische Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Dienstleistungsorientierte, selbstständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und Zuverlässigkeit
- Geprägte Teamfähigkeit und soziale Kompetenz
- Gute Belastbarkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Französisch und/oder Italienisch als 2.Sprache von Vorteil

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin. Bewerbungen nehmen wir vorzugsweise per E-Mail an bewerbung@hoya.ch entgegen.

Hoya Lens Switzerland AG • Brunngrasse 6 • 8400 Winterthur

Tel: 0 800 81 71 71 • www.hoya.ch