

Sehr geehrte Damen und Herren

Auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Ihnen einen kurzen Überblick zu der von uns vertriebenen Kalkulationssoftware geben. Diese Software stellen wir unseren Kunden kostenfrei zur Verfügung. Aufgrund der kartellrechtlichen Situation, hervorgerufen durch ähnliche Fälle in diversen europäischen Nachbarländern, haben sich die verantwortungsvollen Schweizer Lieferanten dazu entschlossen eine kartellrechtskonforme Vorgehensweise umzusetzen. Für Sie als unsere Kunden hat diese Vorgehensweise nur Vorteile. Sie können noch stärker als bisher Ihre individuellen Kostenansätze in die Kalkulation Ihrer Produkte einbringen.

Sollten Sie nach Durchsicht der nachfolgenden Informationen noch weiterführende Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

FAQ - COMCEPT – Kalkulationssoftware

Wie kommt die Software zu den Kunden?

Die Software steht als Internetdownload im kundengeschützten Bereich unserer Homepage zur Verfügung. Grösse ca. 6-7MB. Ebenfalls bieten wir die Software auf einem USB-Stick an.

Wie kommen aktuelle Preislistendaten, auch Ergänzungen, zu den Kunden?

Durch Updates. Die Software verbindet sich automatisch mit dem Server von comcept und holt sich aktuelle Änderungen für den Nutzer über eine sichere Verbindung.

Kann ein Kunde die Software mehrmals, also auf unterschiedlichen Rechnern, installieren?

Ja, die Software kann auf mehreren Rechnern installiert werden. Wichtig ist, dass über eine Verbindung zum Internet der Download von Neuerungen möglich ist.

Ist die Software netzwerkfähig?

Ja, die Software ist netzwerkfähig.

Kann die Software auf einem privaten Notebook des Kunden installiert werden, und er aktualisiert über eine Internetverbindung von Zuhause aus?

Ja, das geht. So kann der Inhaber in Ruhe Zuhause, wenn er will, die Preise kalkulieren

Wenn ich in der Software kalkuliert habe, und in eyewin oder winopto hochladen will, wie gross ist der Aufwand hierfür?

Der Zeitaufwand ist sehr gering. Grundsätzlich ist es so, dass die Kalkulationssoftware mit den Knecht SF6-Daten eine Kalkulation ermöglicht. Die so kalkulierten Daten können dann in die jeweilige Branchensoftware z.B. von eyewin oder winopto geladen werden und werden dort verarbeitet. Mit den in der Software kalkulierten Preisen kann wahlweise ein VK-Preislisten Ausdruck gemacht werden. Es werden unterschiedliche Qualitäten des Preislistendrucks angeboten.

Können mit der Software auch andere Preise anderer Lieferanten kalkuliert werden?

Nein. Wenn ein anderer Lieferant auch comcept verwendet, muss die comcept Software des anderen Anbieters zusätzlich installiert werden. Dies geht aus rechtlichen Gründen nicht anders.

Welche Systemvoraussetzungen bestehen beim Augenoptiker auf der PC Seite?

Benötigt wird ein PC mit mindestens Windows 2000 mit gutem Arbeitsspeicher. Die Software kann auf normalen PC's oder auch Notebooks installiert werden. Wenn der Rechner nicht älter als ca. 8 Jahre ist, und nicht zu viele Bilder oder Spiele oder sonstige grossen Anwendungen enthalten sind, ist mit keinen Problemen zu rechnen.

Gibt es eine Bedienungsanleitung? Wenn ja, auch auf französisch und italienisch?

Die Software wird ein Hilfe-PDF in deutscher Sprache beinhalten.

Wie kann ich mich auf die Kalkulationsroutine vorbereiten?

Die Kalkulation ist sehr einfach, und basiert auf dem SOV-Kalkulationsschema. Es müssen nur wenige Grunddaten eingepflegt werden, die Sie bereits nach wenigen Eingaben zu einer kompletten Kalkulation führen. Bitte machen Sie sich mit dem SOV-Kalkulationsschema vertraut.

Wen kann ich fragen, wenn ich Hilfe brauche?

Bei Knecht stehen Ihnen als Ansprechpartner Frau Mulder und Frau Müller zur Verfügung. Je nach Hintergrund Ihrer Anfrage kann es sein, dass wir die Spezialisten von comcept bitten, sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen. Bitte melden Sie sich bei Fragen unter 052 742 71 71.

Wie funktioniert das mit dem Ausdruck der VK-Preise?

Wenn Sie die Kalkulationsgrundlagen eingegeben haben können Sie eine einfache VK-Preisliste, bestehend aus einigen wenigen Blättern direkt bei sich im Geschäft ausdrucken. Entsprechendes Papier mit der richtigen Lochung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Mit dieser Lösung können Sie problemlos beginnen und die Blätter in den jeweiligen Registern unseres Produktkatalogs einheften. Wenn Sie einen Premiumdruck haben möchten, dann müssen Sie sich mit der von uns empfohlenen Druckerei über ein Bestellformular in Verbindung setzen. Ein Exemplar einer Premiumpreisliste wird Ihnen mit 80sFr in Rechnung gestellt. Wir subventionieren diesen Preis, da die tatsächlichen Kosten einer solchen individuellen Preisliste deutlich über 200sFr pro Stück liegen.

Wie hoch schätzen Sie den Aufwand für Installation und Inbetriebnahme im Maximum ein?

Wenn Sie sich über die wenigen Eingaben die gemacht werden müssen klar sind, kann man davon ausgehen, dass die Installation der Software in maximal 10 Minuten erfolgt sein sollte. Bis Sie einen fertigen einfach SF6-Datensatz als Grundlage für den Ausdruck einer einfachen Preisliste oder den Export in eine Verwaltungssoftware haben, dauert sicher nicht länger als 30 Minuten. Individuelle Anpassungen der Kalkulation selbstverständlich nach Aufwand.

Wenn ich mit den Einstellungen der Software nicht zurechtkomme, wer hilft mir dann?

Die Firma comcept kann sich über eine geschützte Verbindung zusammen mit Ihnen auf ihren Rechner schalten, und via Telefon Ihre Fragen besprechen.

Wer ist comcept?

Comcept ist ein Unternehmen mit Sitz in Köln, welches bereits seit Jahrzehnten Verwaltungssoftware für Augenoptiker anbietet. Der Geschäftsführer ist Augenoptiker und kennt somit die Anforderungen der Branche. In Deutschland ist die Comcept Software die am meisten verbreitete Software zur Kalkulation von VK-Preisen.