

Istruzioni brevi

HoyaiLog: il portale online per i vostri ordini

Con il nuovo HoyaiLog potete eseguire gli ordini facilmente in modo efficace e intelligente.



The screenshot shows the login interface for HoyaiLog. At the top, there is the HOYA iLOG logo. Below it, there are three input fields labeled 'Kundennummer', 'Benutzername', and 'Passwort'. At the bottom right of the form is a button labeled 'Anmeldung' with a right-pointing arrow.

Come raggiungere HoyaiLog:

Aprire il browser, inserite www.hoyailog.ch nella barra dell'indirizzo del browser e registratevi con i vostri dati di accesso Hoya.net.

The screenshot shows the main dashboard of the HoyaiLog portal. At the top left, it says 'Guten Morgen, Karl Mustermann von !'. The HOYA iLOG logo is in the top right. The dashboard is divided into several sections:

- News:** A message stating 'Seit Ihrem letzten Login sind keine neuen News vorhanden. Bitte rufen Sie diese Seite bald wieder auf.'
- Verspätet & Abgewiesen:** A table with the following data:

Datum	Name	Status
12.04.2011	MUSTERMANN	Abgewiesen
12.04.2011	24096	Abgewiesen
06.04.2011	ALBRRECHT	Abgewiesen

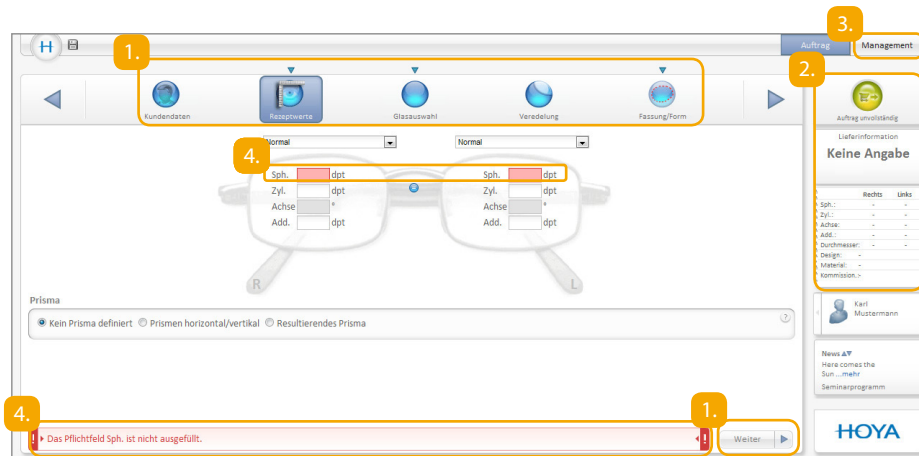
3 Aufträge wurden vom Hoya Produktionssystem zurückgewiesen. Es verzögern sich keine Aufträge.
- Dateneingang:** A search or input field.
- Ihre Einstellungen:** A list of links: 'Änderung Ihrer persönlichen Daten', 'Eingabe Ihrer Favoriten', 'Kalkulieren Sie Ihre Preise', and 'Eingabemethode einstellen'.

At the bottom, there is a checkbox 'Diese Seite nicht wieder anzeigen', a 'Weiter' button, and a link 'Internetbrowser prüfen' with a green checkmark.

Sintesi delle principali informazioni:

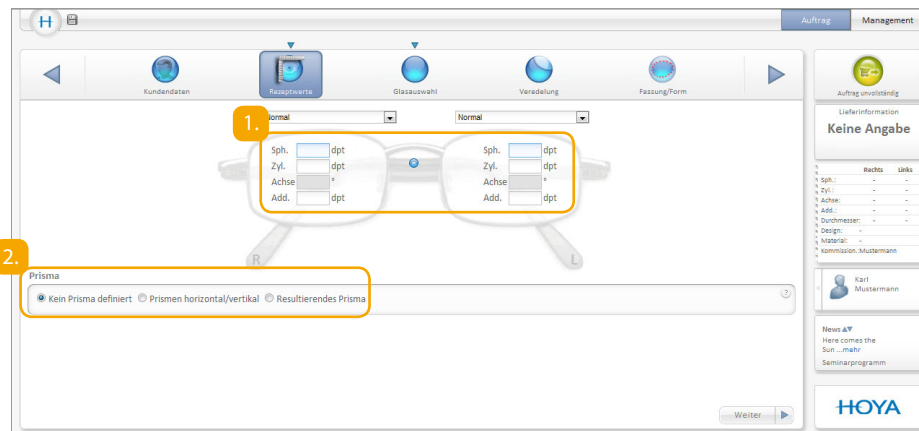
Nella pagina iniziale HoyaiLog trovate un riepilogo delle novità. Inoltre verrete informati se la consegna dovesse ritardare in via eccezionale o se un ordine non rientra nell'ambito di fornitura.

I dati in entrata da altre applicazioni che sono stati trasmessi tramite la tecnologia di rete Hoya HoyaiLink sono visibili direttamente nella pagina iniziale.



La struttura di HoyaiLog e la navigazione sicura nel sistema:

1. Per passare alla fase d'ordine successiva cliccate sempre sul campo "avanti". In alternativa utilizzando le voci del menu principale potete spostarvi tra le diverse maschere dell'ordine.
2. Nella colonna a destra avete sempre sotto controllo lo stato di avanzamento dell'ordine. Se cambiate i parametri dell'ordine, essi vengono aggiornati immediatamente nella tabella. Quando lo stato dell'ordine diventa "verde" sono stati inseriti tutti i parametri necessari per l'ordine. Cliccando quindi sul simbolo verde passate al riepilogo dell'ordine dove potete inviare l'ordine.
3. Nella voce Management potete richiamare i dati inseriti da altre applicazioni che sono stati tramessi tramite la tecnologia di rete Hoya HoyaiLink.
4. HoyaiLog verifica progressivamente se tutti i campi obbligatori sono stati compilati e se i valori inseriti sono plausibili. Se manca una voce o se una voce non è plausibile, il sistema lo segnala.

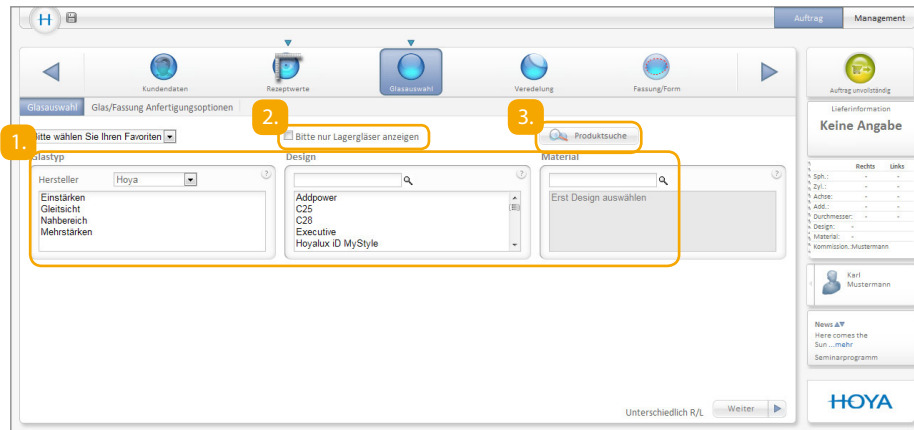


Passiamo all'ordine:

Supponiamo che avete deciso di cominciare inserendo i valori della ricetta.

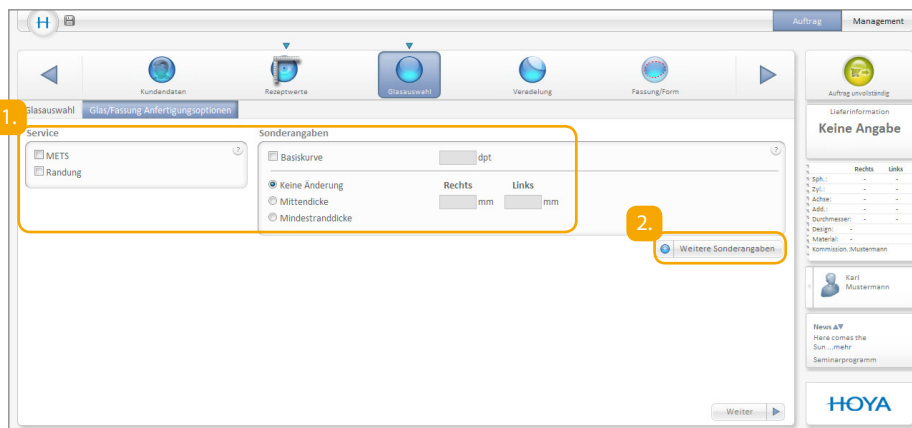
Inserimento valori ricetta

1. Inserite i valori di rifrazione per l'occhio sinistro e destro. Se i valori della ricetta sono identici su entrambi i lati, basta cliccare sul tasto con il simbolo uguale per acquisire i valori anche per l'altro lato.
2. Qui è possibile effettuare l'inserimento dei prismi.



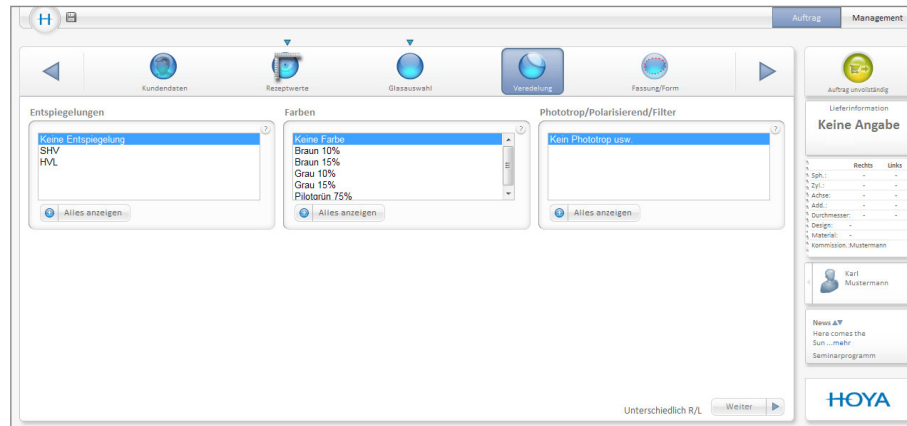
Selezione della lente

1. Per i valori della ricetta inseriti Hoyalog stabilisce automaticamente una selezione di lenti adatte. Selezionate il tipo di lente, il design e il materiale. Non appena cliccate, ad esempio, su monofocale, Hoyalog mostra tutti i design delle lenti adatte. Nella fase successiva scegliete il design della lente e la selezione dei materiali si adegua automaticamente.
2. Se volete scegliere solo dall'assortimento delle lenti di deposito Hoya, inserite qui un segno di spunta.
3. Per chi è nuovo del mondo dei prodotti Hoya la funzione "trova prodotti" è l'ideale per trovare facilmente la lente adatta. Cliccate qui per aprire la funzione "trova prodotti" e inserendo i criteri che conoscete sarete certi di trovare la lente adatta.



Selezione della lente – Opzioni lente / montatura

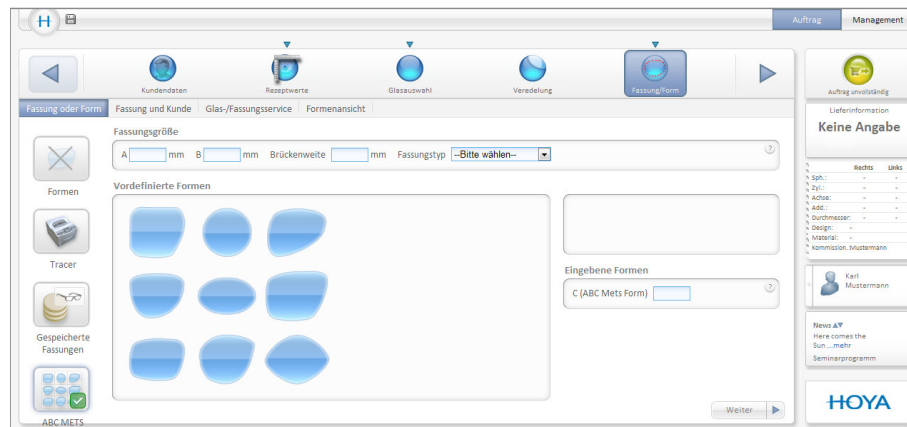
1. Se volete ordinare lenti con spessore ridotto o già con bordo rifinito, scegliete qui il servizio. Qui potete inoltre effettuare impostazioni speciali, ad esempio la curva base.
2. Per inserire altri parametri cliccate su "Altri parametri speciali", ad esempio diametro, equilibrio di peso.



Trattamento

Selezionate qui il trattamento antiriflesso e il colore. Inoltre potete scegliere se desiderate ordinare lenti fotocromatiche, polarizzate o con filtro. Per visualizzare l'intera gamma di fornitura cliccare su "Visualizza tutto".

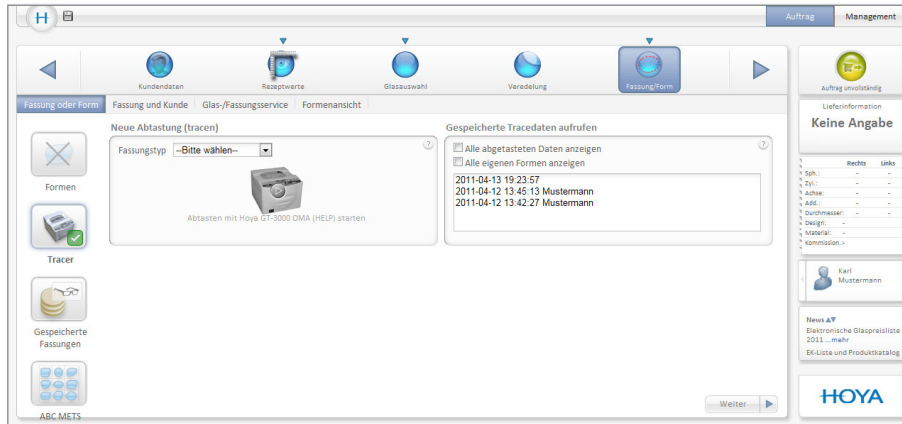
Avete scelto di ordinare lenti a spessore ridotto, ossia lenti con METS, in tal caso scegliete qui la forma adatta e inserite i dati della montatura richiesti.



Parametri di montatura e forma

Montatura / Forma – ABC METS (lenti a spessore ridotto)

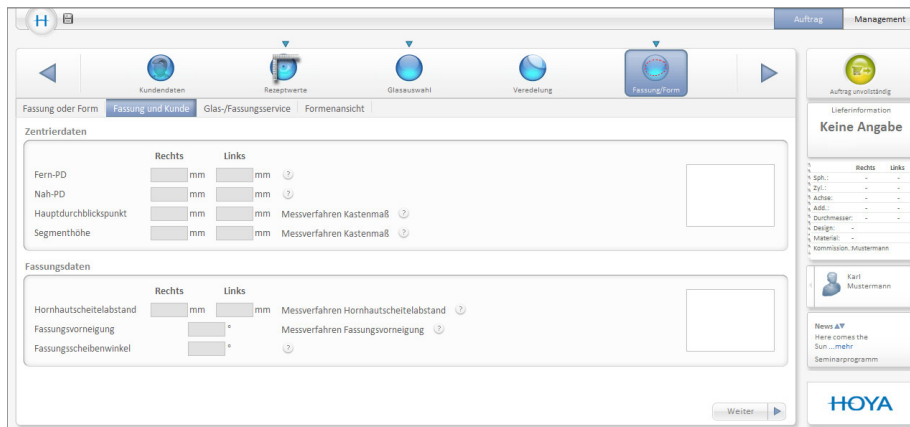
Se avete scelto di ordinare lenti a spessore ridotto, ossia lenti con METS, scegliete qui la forma adatta e inserite i dati della montatura richiesti.



Montatura / Forma – Scansione lenti

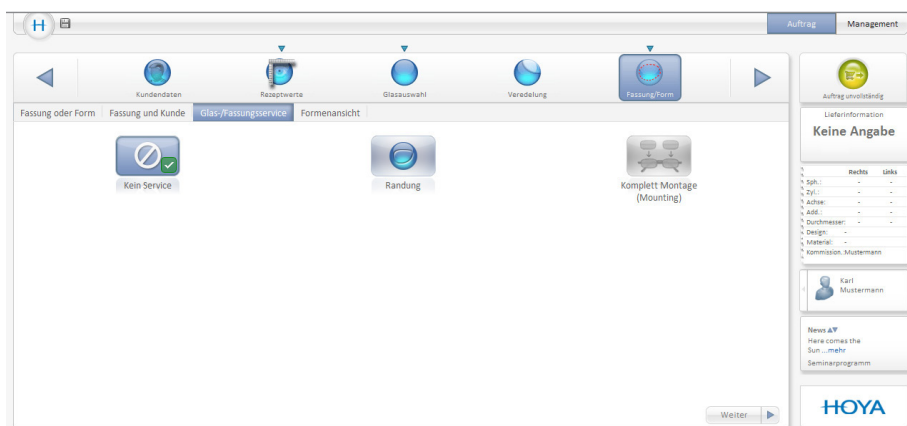
Se desiderate ordinare lenti con bordo rifinito, inserite qui i dati della montatura per la tracciatura in remoto.

Scegliete il tipo di montatura e cliccate sul segno di spunta verde, il vostro tracer collegato trasmette subito i dati della montatura.



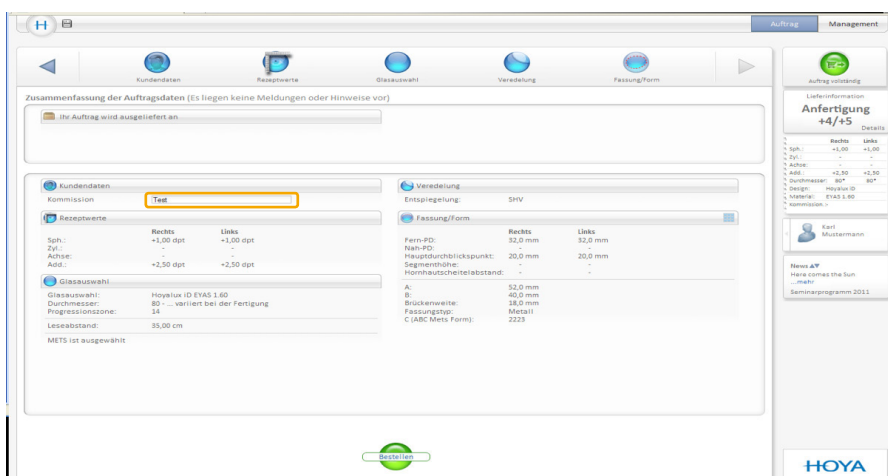
Montatura / Forma – Dati di centratura / dati montatura

Qui è possibile inserire altri dati di misurazione come PD o altezza di visione.



Montatura / Forma – Servizio lenti / montatura

Qui potete inserire altri parametri per i servizi lenti e montatura di Hoya quali la tracciatura.



Riepilogo ordine

Con il riepilogo vedete i valori della ricetta inseriti, design, materiale e trattamento selezionati, oltre ai servizi scelti. Inoltre per una chiara assegnazione del vostro ordine potete inserire la commessa del cliente.

Come già nelle precedenti fasi dell'ordine, il sistema verifica progressivamente se i parametri inseriti sono plausibili. Al più tardi in questo punto l'inserimento errato di un dato vi viene segnalato con un "triangolo rosso". Cliccate sul triangolo rosso e arriverete subito al punto per correggere l'errore.

Se tutti i dati sono corretti cliccate su "Ordina" e l'ordine viene concluso.

Assistenza rapida: il nostro centro di assistenza clienti

Se avete altre domande potete contattare in qualsiasi momento il nostro team del centro di assistenza.

Tel.: 0 800 81 71 71
Fax.: 0 800 81 52 41

Lun.-Ven.: 08:30 - 12:15 e 13:00 - 18:30
E-Mail: servicecenter@knecht-vision.ch

Requisiti di sistema per l'uso di HoyaiLog

Computer con connessione Internet (connessione DSL) e almeno Internet Explorer 8 o Firefox 3.6 o superiore (sistema operativo richiesto per HoyaiLink: min. Windows XP)